
Generell information

Intenco ("vi") värnar om din personliga integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Intencos dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter via denna webbplats, samt beskriver dina rättigheter gentemot oss och hur du går tillväga för att göra dina rättigheter gällande. Syftet med denna policy är att säkerställa att vi hanterar personuppgifter i enlighet med EU's Dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Alla personuppgifter som vi får ta del av hanteras i enlighet med gällande Dataskyddsförordning från och med 25 maj 2018.

För att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot personal, konsulter, kunder och leverantörer behöver vi behandla dina personuppgifter som beskrivs i denna policy. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Genom att använda vår webbsida accepterar du de förfaranden som beskrivs i denna policy. Vi behåller oss rätten att uppdatera denna policy vid nödvändiga tillfällen, exempelvis om lagstiftning om dataskydd förändras. Lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är vidtagna och underhålls för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig, olaglig eller obehörig åtkomst, användning, avslöjande, ändring, förstörelse eller förlust av personuppgifter.

Vid frågor om integritets- och dataskydd är du välkommen att kontakta oss genom att skicka ett e-mailmeddelande till Intenco (dpo@intenco.se).

Besök på hemsidan

Intenco använder cookies vilket innebär att vi samlar in och sparar vissa val du gör på webbsidan. En cookie är en fil som webbplatsen kan skicka till användarens webbläsare, varifrån den kan sparas i användarens system som en anonym identifierare. Genom cookien kan datorn, men inte dess användare, identifieras.

När du använder någon eller några av våra webbtjänster samlar vi automatiskt in följande information:

- Cookies och information relaterade till cookies.
- Information om hur du använder vår webbsida och vårt innehåll.
- Teknisk information din webbläsare ger oss, t.ex. IP-adress, typ av webbläsare.
- Geografisk information, din geografiska placering.

Vi använder cookies för att förbättra upplevelsen på hemsidan för dig som besökare. Du kan välja att stänga av cookies via inställningar i din webbläsare.

Rättslig grund: Intresseavvägning.

Om du kontaktar oss via formulär eller email

Om du frivilligt fyller i ett formulär på vår webbsida eller mailar Intenco så samlar vi in och behandlar person- och kontaktinformation, t.ex. namn, e-postadress, mobilnummer etc.

Vi kommer enbart spara informationen och lägga in det i vårt affärssystem om vi finner informationen relevant. I annat fall raderas informationen.

Rättslig grund: Intresseavvägning

Anställd eller kontrakterad underkonsult

För att kunna administrera anställningsavtalet eller avtalet med kontrakterad underkonsult och fullgöra avtalet behöver vi följande information:

- Person- och kontaktinformation: Namn, födelsedatum, personnummer, fakturaadress, bankkontonummer, bostadsadress, e-mailadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Övriga personuppgifter som du väljer att delge Intenco i ditt CV och eventuellt andra uppladdade dokument.

Syfte och hur vi använder informationen

Vi kommer att använda informationen i syfte att:

- Administrera anställningsavtalet vid anställning eller avtal vid kontrakterad underkonsult.
- Vid anställning göra beräkning och utbetalning av lön, pension, försäkringar, arbetsgivaravgifter, skatter, avgifter och andra ersättningar som har samband med lön och förmåner.
- Vid kontrakterad underkonsult göra beräkning och utbetalning av ersättning.
- Fullgöra avtalet emot dig i egenskap av arbetsgivare/uppdragsgivare och arbetstagare/uppdragstagare
- Matcha ihop och erbjuda dig jobb/uppdrag relaterade till dina önskemål och dina kompetenser samt för att förse dig med personliga erbjudanden, information eller inbjudningar som vi anser är intressanta för dig via email och digitala kanaler.
- Löpande kommunikation kring dina uppdrag och förfaranden via Intenco
- Statistiska syften, exempelvis till utvecklingsarbetet för att utveckla kvaliteten på våra tjänster.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och Intresseavvägning.

När raderar vi informationen?

Du äger själv de uppgifter som finns registrerade på din profil och du har rätt att radera delar av informationen eller hela ditt konto.

Om du kontaktar oss och önskar att dina uppgifter raderas gör vi det om vi är inte lagligen skyldiga att behålla informationen.

Kunder

Intenco värnar om individers personliga integritet och strävar därför efter att arbeta med kunder som lever upp till de krav som ställs på företag som behandlar personuppgifter. Intenco behandlar inom ramen för sina respektive tjänsteområden en mängd personuppgifter. Personuppgifter förekommer exempelvis i samband med rekryteringsprocesser och uthyrning av konsulter. Beroende på vilken typ av tjänst som tillhandahålls kan ansvaret för behandlingen av personuppgifterna fördelas olika mellan avtalsparterna.

Behandling av personuppgifter under rekryteringsprocesser

Intenco i egenskap av personuppgiftsansvarig samlar in och behandlar personuppgifter under rekryteringsprocesser för att kunna presentera lämpliga kandidater till kund.

Intenco bestämmer vilka personuppgifter som ska samlas in, varifrån de ska insamlas och hur behandlingen ska utföras i övrigt för rekryteringsändamål. Intenco bestämmer också övriga ändamål med behandling då syftet är att kunna skapa långsiktiga och relationsbyggande kontakter med kandidater. Utifrån detta intar Intenco en självständig ställning i förhållande till kund.

Intenco ansvarar över att vi alltid har en laglig grund för vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen. Kunden är i sin tur personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som överförs under rekryteringsprocessen och kund behöver då vidta de åtgärder som krävs för att följa Dataskyddsförordningen.

Intenco meddelar kandidaterna vid registrering att deras uppgifter kan komma att lämnas ut till kunderna och att kundföretagen då intar rollen som personuppgiftsansvarig.

Behandling av personuppgifter vid uthyrning av konsult

När Intenco hyr ut en konsult till kund (oavsett om det är en kontrakterad underkonsult eller en anställd person) kommer konsulten att arbeta under kundens ledning och ansvar.

Intenco ska tillse att konsulten har lämnat sitt samtycke till att de personuppgifter som kan anses nödvändiga i anledning av uppdraget lämnas över till kund. Kunden är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden mottar och behandlar.

Om en uthyrd konsult vid arbete åt kunden behandlar personuppgifter under dennes direkta ansvar och arbetsledning, t.ex. genom användning av kundens system, och ett sekretessavtal har ingåtts mellan kund och konsulten som förhindrar att personuppgifter delas med Intenco, är Intenco inte personuppgiftsbiträde för sådan behandling.

Intenco kommer därmed inte att behandla några personuppgifter som förekommer hos kunden och har heller inte tillgång till de personuppgifter som den uthyrda konsulten eventuellt behandlar vid arbete åt kunden. Eftersom några personuppgifter inte överförs mellan kunden och Intenco uppstår inte något biträdesförhållande.

Behandling av personuppgifter vid karriärrådgivnings- och utbildningstjänster

Intenco erbjuder tjänster inom outplacement och andra karriärrådgivningstjänster. Vid dessa fall är Intenco i flesta fall personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas. Detta då vi inte lagrar eller behandlar uppgifterna för kundens räkning, utan tillhandahåller en tjänst genom vilket vi använder vårt eget system och egna utvecklade metoder, rutiner och omställningsprocesser för att coacha befintliga och före detta medarbetare hos kunden.

I de fall Intenco erbjuder utbildningstjänster till kund är Intenco personuppgiftsansvarig för den eventuella behandling av personuppgifter som sker inför och under utbildningsuppdraget. Detta beror på att den Intenco-konsult som tillhandahålls för att hålla i utbildningarna inte kommer att arbeta under kundens direkta arbetsledning och ansvar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att kunna tillhandahålla tjänsten och behandlingen utgör en förutsättning för att tjänsten ska kunna erbjudas.

Personuppgifter som vi samlar in angående våra kontaktpersoner:

- Namn
- Kontaktinformation: e-mailadress och mobiltelefonnummer

- Titel på företag eller organisation.

Syfte och hur vi använder informationen

Informationen kommer att användas av följande syften:

- Kundbearbetning
- Marknadsföring
- Statistiska syften, exempelvis till utvecklingsarbetet för att utveckla kvaliteten på våra tjänster.

Rättslig grund: Intresseavvägning

Vem vi delar informationen med

När Intencos anställda eller kontrakterade underkonsulter arbetar hos dig som kund får de information om namn och kontaktuppgifter till aktuella kontaktpersoner på arbetsplatsen. Internt används också informationen för löpande bearbetning under affärsförhållanden och för fakturaadministration.

Dina rättigheter

- Du har rätt att få tillgång till din data: Du kan kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter om dig vi lagrar och verifiera den information vi har om dig.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- Rätten att bli glömd: Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall datan inte längre är nödvändig för det ändamål den blev insamlad för. Observera dock att det kan finnas rättsliga förpliktelser som hindrar Intenco att omedelbart radera delar av din data.

När raderar vi informationen?

- Kundavtal samt uppgifter om affärshändelser, såsom uppgifter om tidrapporter, uppdrag, lön, faktura, deklARATIONER, bokslut; under avtalsförhållandet och därefter för sju (7) år när det gäller bokföringsdata samt tio (10) år när det gäller avtalet i övrigt.
- Kontaktuppgifter; under den tid vi bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med kunden/leverantören.

Så länge vi har pågående rekryterings/uthyrningsuppdrag samt om det finns kvarvarande åtaganden kommer vi att spara din information.

Om du kontaktar oss och önskar att dina uppgifter raderas gör vi det och vi är inte lagligen skyldiga att behålla informationen.

Leverantörer

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar är följande:

Information som du ger till oss. När vi inleder ett samarbete eller avtalsförhållande kommer vi att behöva information om de kontaktpersoner hos er som vi ska ha kontakt med. Informationen kan vara: Person- och kontaktinformation till kontaktpersoner – namn, e-mailadress samt mobiltelefonnummer

Syfte och hur vi använder informationen

Informationen kommer att användas i syfte att kunna föra en kommunikation mellan oss samt fakturaadministration.

Rättslig grund: Intresseavvägning.

Vem vi delar informationen med

Informationen behandlas endast internt på Intenco. I undantagsfall kan uppgifter lämnas ut till företag som vi anlitar för att utföra de tjänster som krävs för att bedriva vår verksamhet. Vi lämnar endast ut dina uppgifter till underleverantörer om och i den mån det är absolut nödvändigt i det enskilda fallet.

Dina rättigheter

- Du har rätt att få tillgång till din data: Du kan kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter om dig vi lagrar och verifiera den information vi har om dig en gång per år.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- Rätten att bli glömd: Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall datan inte längre är nödvändig för det ändamål den blev insamlad för. Observera dock att det kan finnas rättsliga förpliktelser som hindrar Intenco att omedelbart radera delar av din data.

När raderar vi informationen?

- **Leverantörsavtal samt uppgifter om affärshändelser**, såsom uppgifter om tidrapporter, uppdrag, lön, faktura, deklARATIONER, bokslut; under avtalsförhållandet och därefter för sju (7) år när det gäller bokföringsdata samt tio (10) år när det gäller avtalet i övrigt.
- **Kontaktuppgifter**; under den tid som vi bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med kunden.

Om du kontaktar oss och önskar att dina uppgifter raderas gör vi det och vi är inte lagligen skyldiga att behålla informationen.

Registeransvarig och dataskyddsombud

Intenco AB
Vasagatan 7
11120 Stockholm
08-685 81 00
Organisationsnummer: 556586-6570

Dataskyddsombud (Data Protection Officer)
Helen Borg, VD
dpo@intenco.se